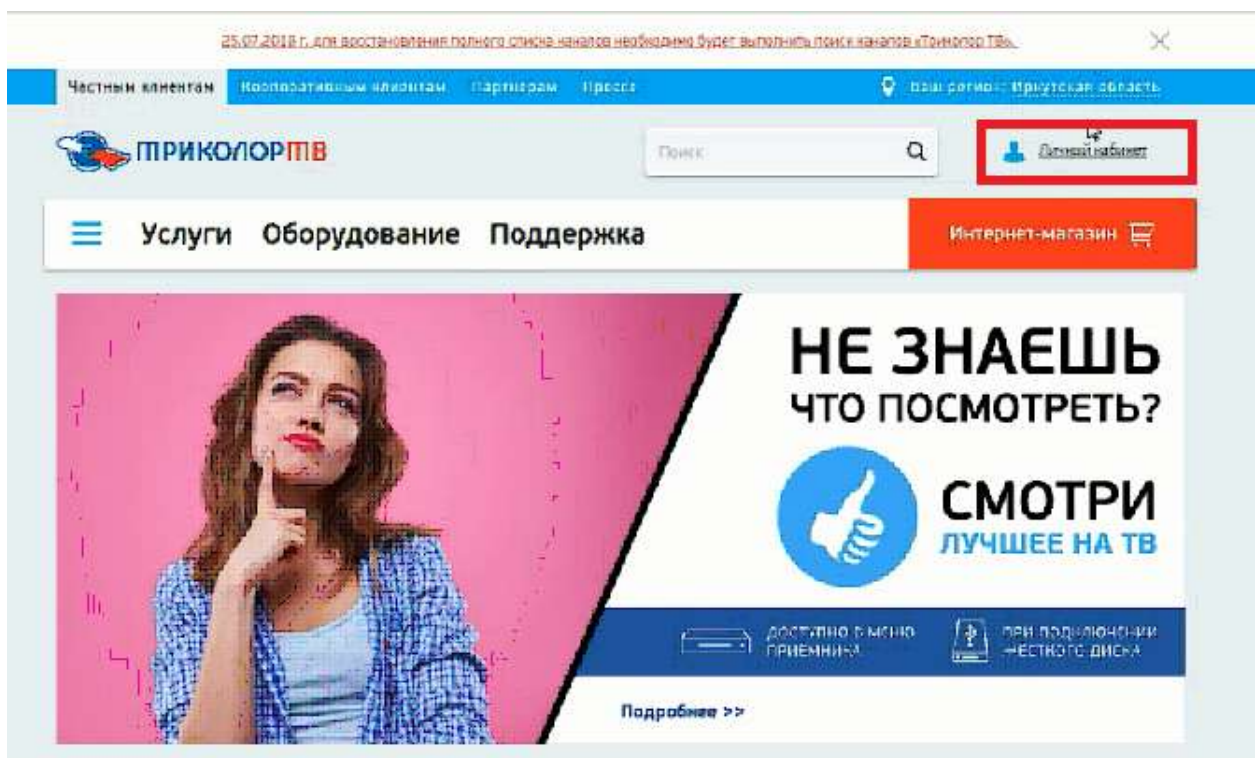


Доступ в личный кабинет абонента.

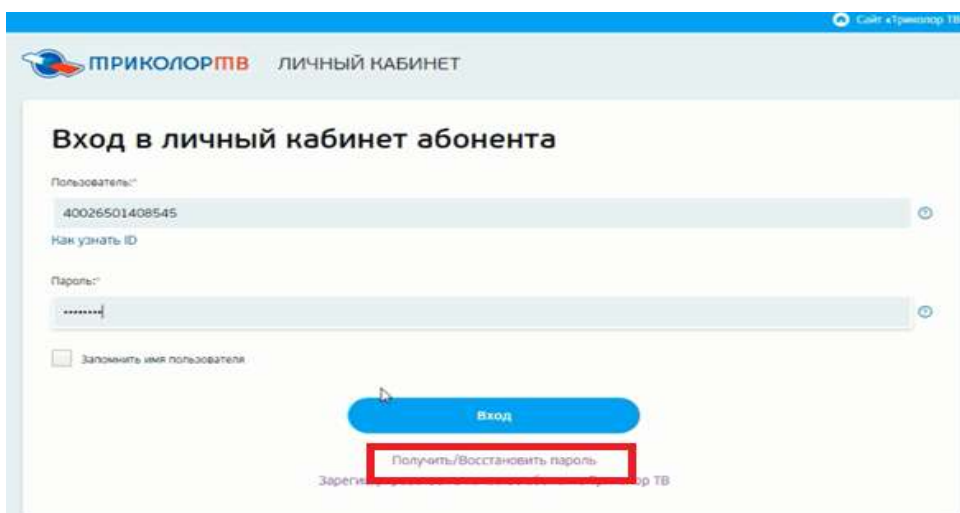
В данной инструкции вы поэтапно увидите, как самостоятельно зайти в свой личный кабинет.

1.Первый шаг, Вы должны зайти в личный кабинет, для этого нужно перейти на официальный сайт компании «Триколор ТВ» по данной ссылке <https://www.tricolor.tv/>

В правом верхнем углу есть раздел «Личный кабинет», переходим в данный раздел;



2. После входа в раздел Личный кабинет, Вы должны ввести ID приёмника и пароль, он должен прийти вам SMS сообщением на мобильный телефон после регистрации. Если же по какой-либо причине вы забыли свой пароль, то выбираете ниже пункт «Получить/Восстановить пароль».



3. В данном случае у вас выйдет окно «Восстановление пароля», в котором Вы должны заполнить все необходимые поля.

Вводим свой номер ID приёмного оборудования;

Восстановление пароля

ID или номер Абонентского договора:*

Пожалуйста, введите фамилию, имя и отчество абонента, с которым был заключен договор на оказание услуг «Триколор ТВ»

4. Введите свою (Ф.И.О.) и выберете удобный для вас способ получения пароля :


- ✓ SMS (в таком случае пароль придёт на номер вашего телефона)
- ✓ E-mail (в таком случае пароль придёт на вашу почту)

Затем вводите символы с картинки и нажимаете вкладку «Получить/Восстановить пароль»;

Фамилия:*

Имя:*

Отчество:*

 Нет отчества 

Способ получения:

- SMS
 Email

Введите символы:*

[Вернуться назад](#)

5. Позже Вам должен прийти ваш пароль;

6. Дальше Вы вводите свой ID и пароль, нажимаете вкладку «Вход»;

Вход в личный кабинет абонента

Пользователь:*

ID или номер Абонентского договора

[Как узнать ID](#)

Пароль:*

Пароль для входа

Запомнить имя пользователя

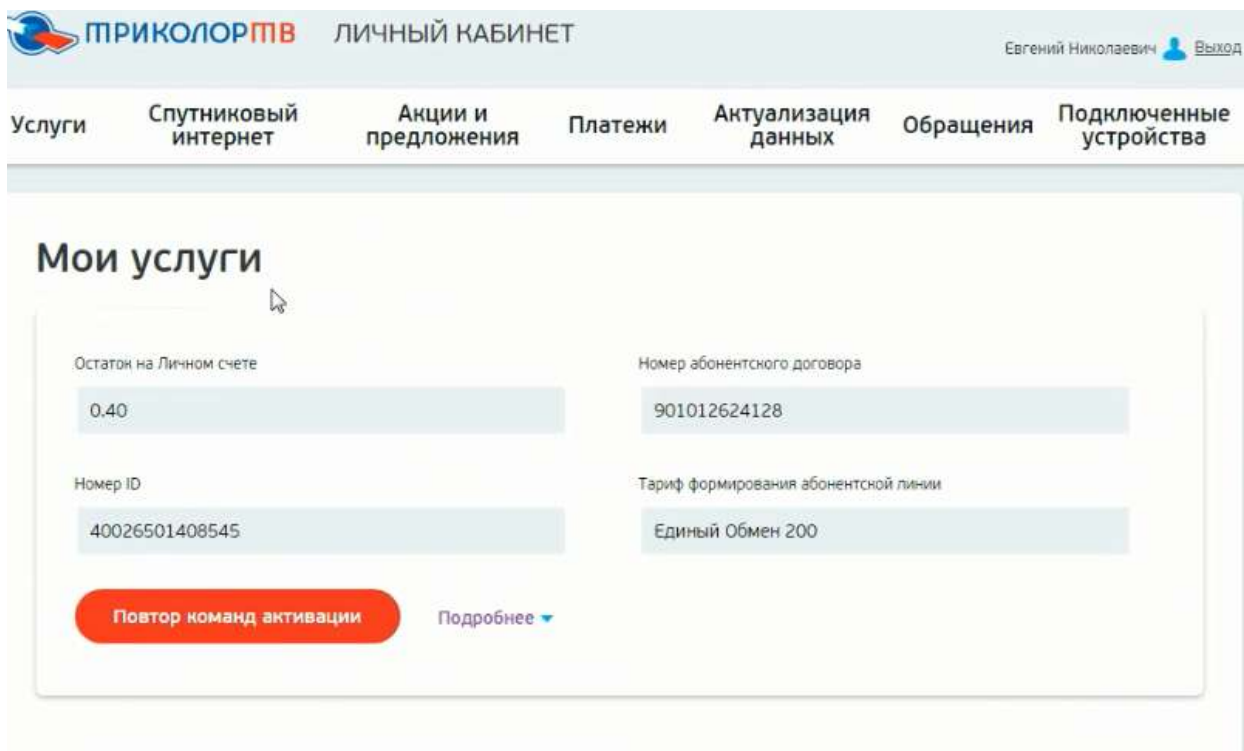
Вход

[Получить/Восстановить пароль](#)

[Зарегистрироваться в качестве абонента Триколор ТВ](#)

7. После всех действий Вы зашли в личный кабинет и можете увидеть раздел «Мои услуги», там можно посмотреть:

- ✓ Остаток на Личном счёте;
- ✓ Номер ID;
- ✓ Номер абонентского договора;
- ✓ Тариф формирования абонентской платы;
- ✓ Так же ниже абонент может увидеть пункт «Повтор команд активации» (данная команда нужна для того, чтобы отправить коды на приёмник, если телевизор долгое время был отключен и на него не поступали коды активации)



The screenshot shows the 'Мои услуги' (My services) section of the TRICOLOR TV personal account. The header includes the company logo, the name 'ПРИКОЛОР ТВ', and the user's name 'Евгений Николаевич' with a 'Выход' (Logout) button. A navigation menu contains links for 'Услуги', 'Спутниковый интернет', 'Акции и предложения', 'Платежи', 'Актуализация данных', 'Обращения', and 'Подключенные устройства'. The main content area displays the following information:

| | | | |
|-------------------------|----------------|--------------------------------------|------------------|
| Остаток на Личном счёте | 0.40 | Номер абонентского договора | 901012624128 |
| Номер ID | 40026501408545 | Тариф формирования абонентской линии | Единый Обмен 200 |




At the bottom of the section, there is a red button labeled 'Повтор команд активации' and a link labeled 'Подробнее' with a dropdown arrow.

8. В личном кабинете можно управлять услугами. Есть несколько разделов:

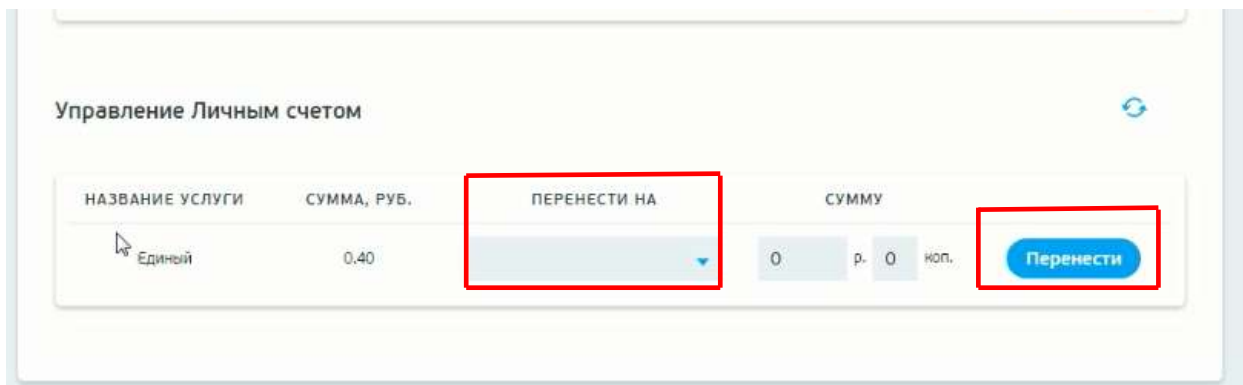
- ✓ Название услуги;
- ✓ Статус (Активна, неактивна);
- ✓ Остаток дней;
- ✓ Действует до (до какого числа действует услуга);
- ✓ Тариф продления;
- ✓ Изменить тариф продления/подключения;

Услуги Спутниковый интернет Акции и предложения Платежи Актуализация данных Обращения Подключенные устройства

Управление услугами

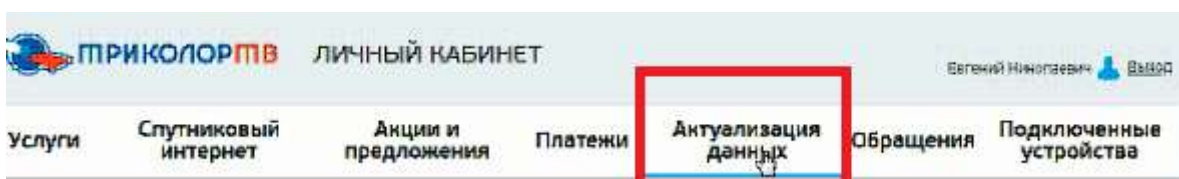
| НАЗВАНИЕ УСЛУГИ | СТАТУС | ОСТАТОК ДНЕЙ | ДЕЙСТВУЕТ ДО | ТАРИФ ПРОДЛЕНИЯ | ИЗМЕНИТЬ ТАРИФ ПРОДЛЕНИЯ / ПОДКЛЮЧЕНИЯ |
|---|-----------|--------------|--------------|---------------------|--|
| Единый | Активна | 188 | 30.01.2019 | 365 дн. / 1500 руб. | <input type="button" value="Выбрать"/> |
| Детский | Неактивна | 0 | - | 31 дн. / 200 руб. | <input type="button" value="Выбрать"/> |
| Ночной | Неактивна | 0 | - | - | <input type="button" value="Выбрать"/> |
| Наш Футбол | Неактивна | 0 | - | - | <input type="button" value="Выбрать"/> |
| Кинозал 6  | Неактивна | 0 | - | - | <input type="button" value="Выбрать"/> |
| Кинозал 7  | Неактивна | 0 | - | - | <input type="button" value="Выбрать"/> |
| Кинозал 8  | Неактивна | 0 | - | - | <input type="button" value="Выбрать"/> |

9. Вы так же можете управлять Личным счётом. По своему желанию Вы можете перенести сумму на любой пакет (для этого нажимаете вкладку «Перенести на» и выбираете нужный пакет, далее выбираете нужную сумму и нажимаете вкладку «Перенести»);



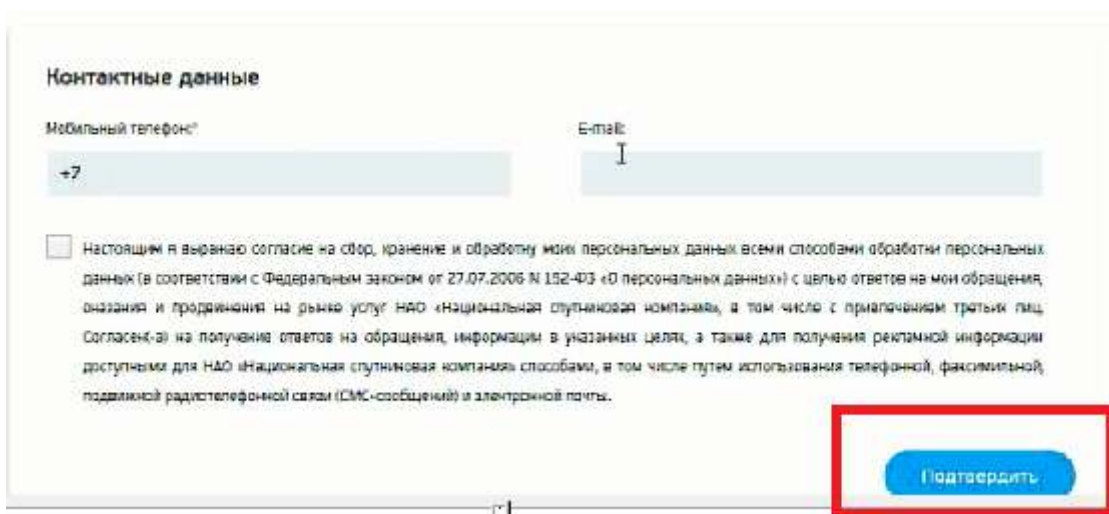
| НАЗВАНИЕ УСЛУГИ | СУММА, РУБ. | ПЕРЕНЕСТИ НА | СУММА |
|-----------------|-------------|--------------|-------------|
| Единый | 0,40 | | 0 р. 0 коп. |

10. Если Вам звонят с Санкт-Петербурга и просят, чтоб Вы подтвердили свои данные, для этого нужно перейти в раздел «Актуализация данных»;



Услуги Спутниковый интернет Акции и предложения Платежи **Актуализация данных** Обращения Подключенные устройства

11. После этого нужно ввести свой номер телефона, свой E-mail и поставить ниже галочку, что Вы соглашаетесь с обработкой данных и нажать пункт «Подтвердить»;



Контактные данные

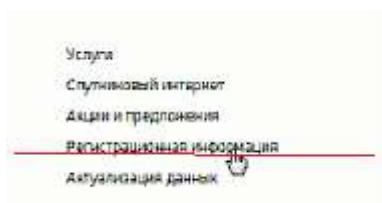
Мобильный телефон: +7 [input field] E-mail: [input field]

Настоящим я выражаю согласие на сбор, хранение и обработку моих персональных данных всеми способами обработки персональных данных (в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных») с целью ответов на мои обращения, оказания и продвижения на рынке услуг НАО «Национальная спутниковая компания», в том числе с привлечением третьих лиц (Согласен-а) на получение ответов на обращения, информации в указанных целях, а также для получения рекламной информации доступными для НАО «Национальная спутниковая компания» способами, в том числе путем использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщений) и электронной почты.

Подтвердить

12. Есть пункт «Регистрационная информация», в том случае, когда Вы совершаете покупку или обмен приёмного оборудования Вы должны самостоятельно отправить один экземпляр Абонентский договора в НАО (Национальная Спутниковая Компания) в г. Санкт-Петербурге.

Для этого переходим в раздел «Регистрационная информация»;



13. После перехода, ниже абонент увидит Договор «Скачать», нужно скачать данный договор;

| Услуги | Спутниковый интернет | Акции и предложения | Платежи | Актуализация данных | Обращения | Подключенные устройства |
|-------------------------|----------------------|------------------------|--------------|------------------------|----------------------|-------------------------|
| ИД: | 40026501408545 | Номер договора: | 901012624128 | Статус договора: | Договор не обработан | |
| Модель приёмника: | GS B211 | Текущий дилер: | 11250 | | | |
| Фамилия абонента: | Попов | Имя абонента: | Евгений | Отчество абонента: | Николаевич | |
| Дата рождения: | | Дата регистрации: | 28.01.2011 | Договор: | Скачать | |
| Вид документа: | Паспорт | Серия/номер документа: | 2510/467909 | Дата выдачи документа: | 12.01.2011 | |
| Место выдачи документа: | | | | | | |

16.Если у вас сменился номер телефона или адрес установки, то вы можете самостоятельно изменить данную информацию;

| | | |
|---|------------------------|-------------------------|
| Вид документа: | Серия/номер документа: | Дата выдачи документа: |
| Паспорт | 2510/467909 | 12.01.2011 |
| Место выдачи документа: | | |
| УФМС в Нижнеилимском р-не Иркутской области | | |
| Домашний телефон: | Мобильный телефон: | E-mail: |
| +79149273330 | +79149273330 | evgen11121990@yandex.ru |
| Адрес установки: | | |
| 665683, Иркутская обл., Нижнеилимский р-н., Хребтовая рп., -, Нирова ул, д. 36, кв. 2 | | |
| Контактный адрес: | | |
| 665683, Иркутская обл., Нижнеилимский р-н., Хребтовая рп., -, Нирова ул, д. 36, кв. 2 | | |

17.В личном кабинете можно увидеть пункт как «Акции и предложения» (в данном пункте можно посмотреть какие акции действуют на текущий момент);

Услуги Спутниковый интернет **Акции и предложения** Платежи Актуализация данных Обращения Подключенные устройства

Создание обращения

[Вернуться к списку обращений](#)

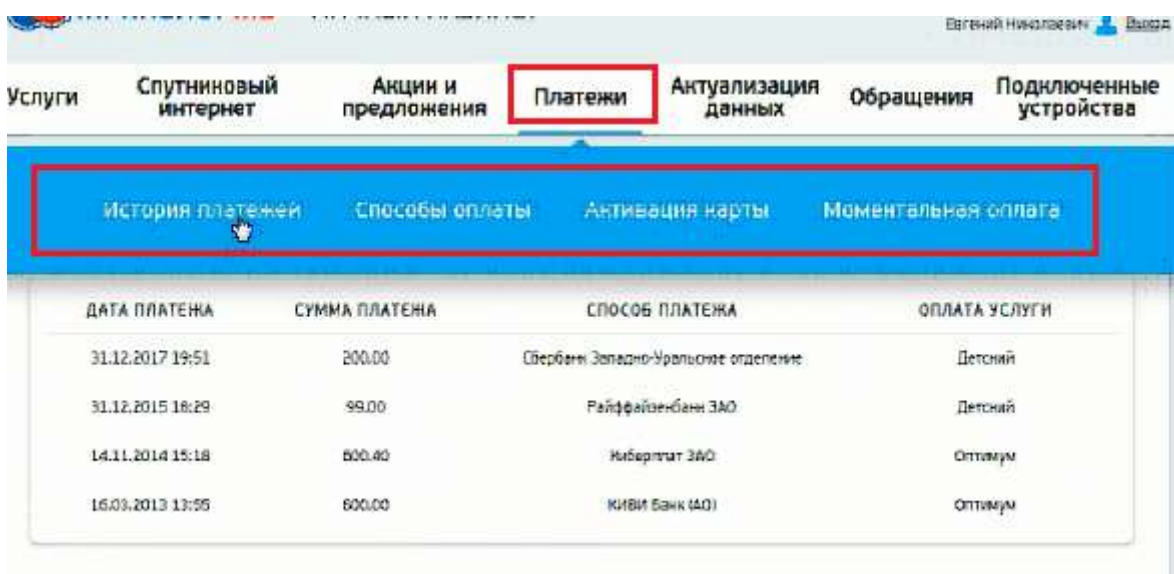
Заполните форму, указав корректные данные абонента. Скачайте, распечатайте и подпишите заявление. Отсканируйте заявление и паспорт (стр. 2 - 3 и стр. с действующей регистрацией), прикрепите файлы с помощью кнопки «Обзор». Нажмите кнопку «Создать обращение». Оригинал заявления и скан-копию паспорта необходимо отправить Почтой России по адресу: 197022, Санкт-Петербург, а/я 170, ОАО «Национальная спутниковая компания».

Группа:

Анкета технической поддержки

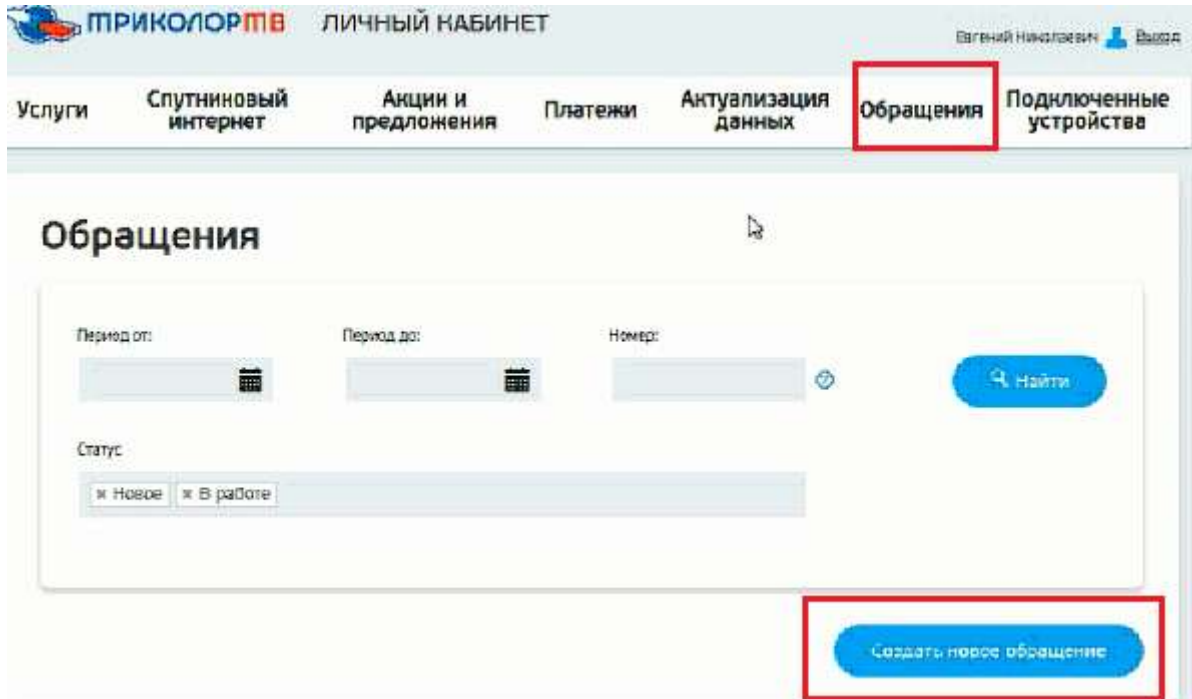
18. В пункте «Платежи» вы можете увидеть:

- Историю платежей (когда и какую сумму вы заносили на счёт);
- Способы оплаты (вы самостоятельно можете оплатить нужный пакет, выбрав нужный вам способ оплаты);
- Активация карты (вы можете приобрести карту в любом офисе-продаж и самостоятельно активировать её, для этого нужно ввести ID и секретный код скретч-карты);
- Моментальная оплата (выбор моментальной оплаты или через банковскую карту, или оплата со счёта мобильного телефона);



| ДАТА ПЛАТЕНА | СУММА ПЛАТЕНА | СПОСОБ ПЛАТЕЖА | ОПЛАТА УСЛУГИ |
|------------------|---------------|--------------------------------------|---------------|
| 31.12.2017 19:51 | 200.00 | Сбербанк Западно-Уральское отделение | Детский |
| 31.12.2015 18:29 | 99.00 | Райффайзенбанк ЗАО | Детский |
| 14.11.2014 15:18 | 600.40 | Нордбач ЗАО | Оптимум |
| 16.03.2013 13:56 | 600.00 | КИВИ Банк (АО) | Оптимум |

19. В разделе «Обращения» вы можете оставить своё обращение и посмотреть когда вы ранее оставляли обращения (для создания нового обращения выбираем вкладку «Создать новое обращение»);



20. Через все выше проделанные шаги, вы смогли самостоятельно узнать всю интересующую вас информацию.